

Tartozáskezelési tájékoztató

Fontos az étkezési számlák befizetési határidejének pontos betartása.

A GESZ az étkezési megrendelések teljesítését, a határidőig csoportos beszédessel rendezett, készpénzben kiegyenlített, vagy átutalással teljesített számlaegyenlegek esetén garantálja az étkezési rendeletben meghatározott **30 napos türelmi idővel. Miután az étkezési rendelet a türelmi idő alatt engedélyezi az étkezés rendelését a gyermek részére, így a számla nem befizetése NEM minősül LEMONDÁSNAK!**

Átutalásos kiegyenlítés esetén fontos a pontos összegű és hivatkozású, megfelelő számlaszámra indított utalás.

Átutalásos kiegyenlítés esetén, amennyiben minden rovat szabály szerint kerül kitöltésre (közlemény rovat: a gyermek befizető azonosítója és a **gyermek neve**), figyelembe véve az átutalásokra vonatkozó banki nyitva, illetve zárva tartást, a kiegyenlítést követő munkanapon kerül jóváírásra.

Amennyiben bármely rovat nem szabályszerűen kerül kitöltésre, a jóváírás folyamata több időt vesz igénybe.

Amennyiben a gyermek étkezési egyenlegének rendezése nem történik meg a számla lejáratát követő 30 napon belül, az étkezési megrendelés törlésre kerül a 14/2023.(III.31.) önkormányzati rendelet alapján.

A nyitott számla egyenlegű gyermekek étkezési megrendelését a program korlátozza a számla lejáratát követő 31. naptól.

A letiltott napokra kiszámlázott étkezések díjait a következő számlázáskor írja jóvá a program.

A szolgáltatásba történő visszakapcsolás pontos idejéről a törvényes képviselő megkeresésére reagálva, írásban nyújtunk tájékoztatást. A szolgáltatás megszűnés utáni visszaállításáról a Közétkeztetési Csoport elérhetőségein lehet érdeklődni kozetkeztetes.fotigesz@gmail.com; 06-70/ 331-7058.

Az étkeztetés ismételt igényléséhez újbóli étkezés megrendelés (e-mail küldése az étkezésbe történő visszahelyezésről) és a gyermek számlaegyenlegének rendezése szükséges.

Kérjük a törvényes képviselőt, hogy az étkezést igénybe vevő gyermek étkezési megrendelésének megszüntetését ne az étkezési számla kiegyenlítésének elmulasztásával fejezze ki, hanem írásban (e-mailen vagy személyesen) jelezze a GESZ Közétkeztetési Csoportjánál!

Valamint ezúton hívjuk fel a törvényes képviselő figyelmét, hogy amennyiben az étkezést igénybe vevő gyermek(ek) tanulói jogviszonya az adott oktatási intézményben megszűnik, azt jelezni szükséges a GESZ Közétkeztetési Csoportjánál annak érdekében, hogy a gyermekre vonatkozó étkezést megrendelői szerződés az adott intézményre vonatkozóan megszüntetésre kerüljön!